

KIESKEURIG VERGELIJKEN

Testmethodologie in detail

Hoe we producten selecteren, testen en beoordelen –
volledig gedocumenteerd, stap voor stap.

§1 Inleiding

Dit document beschrijft hoe Kieskeurig Vergelijken producten selecteert, test en beoordeelt. Het is de volledige versie van de methodologie-sectie 'Zo testen we' en wordt in elk testrapport gelinkt. Doel is navolgbaarheid: wie een testresultaat leest, moet kunnen zien welke criteria zijn gehanteerd, wie er getest heeft en hoe een cijfer tot stand komt.

Dit document wordt bijgewerkt bij belangrijke wijzigingen in de testprocedure; de op dat moment geldige versie is in de footer van elk testrapport gelinkt.

§2 Het testproces in zes stappen

Geen product wordt beoordeeld voordat criteria, weging en testprocedure vaststaan. De volgorde ligt bewust vast, zodat latere resultaten de methodologie niet kunnen beïnvloeden.

1 MARKTANALYSE

Onderwerp- en productselectie

We analyseren marktgegevens, verkoopcijfers, vragen van consumenten en veelvoorkomende klachten om te bepalen welke categorie en welke producten in een test worden opgenomen. Selectiecriteria zijn marktrelevantie, prijsklasse en verspreiding – niet advertentiebudget of commissiehoogte.

2 TESTPLANNING

Criteria en weging vóór de test

De redactie en een onafhankelijke vakcommissie (deskundigen en consumentenperspectief) leggen vast wat er getest wordt en hoe zwaar elk criterium meetelt in het eindcijfer. De vakcommissie adviseert – de redactie beslist over de criteria, niet een fabrikant of partner.

3 AANKOOP

Anonieme testaankoop in de reguliere winkel

Testexemplaren worden anoniem gekocht bij reguliere verkopers, zoals een consument dat ook zou doen – niet als gratis voorbeeldexemplaar bij de fabrikant aangevraagd. Zo testen we wat er daadwerkelijk in het schap ligt, inclusief mogelijke verschillen tussen productiepartijen.

4 TESTEN

Onafhankelijke labo- en praktijktests

Technische metingen vinden plaats bij geaccrediteerde testpartners volgens NEN-EN-ISO/IEC 17025, aangevuld met praktijktests in het dagelijks gebruik door getrainde testers. Welk instituut in een specifiek geval test, maken we bewust niet openbaar, om beïnvloeding door aanbieders uit te sluiten.

5 ANALYSE

Beoordeling, controle en tegencheck

Meetwaarden worden uitsluitend beoordeeld tegen de vooraf vastgelegde criteria. Opvallende of betwiste resultaten worden volgens het vier-ogenprincipe opnieuw gecontroleerd; bij een onderbouwd bezwaar van een fabrikant wordt samen met het testinstituut opnieuw gemeten.

6

PUBLICATIE

Open methodologie en doorlopende actualisatie

Elk testrapport verwijst naar een eigen methodologie-sectie 'Zo hebben we getest' met criteria, weging en testdatum. Verandert het productaanbod, de wetgeving of de productversie ingrijpend, dan wordt de test bijgewerkt of als verouderd gemarkeerd.

§3 Erkende testnormen en standaarden

We vertrouwen niet alleen op onze eigen inschatting, maar op normen en keurmerken die onafhankelijk van ons worden vastgesteld en gecontroleerd.

NEN-EN-ISO/IEC 17025

Internationale norm voor de competentie, onpartijdigheid en consistente werkwijze van test- en calibratielaboratoria. Voor technische metingen werken we bij voorkeur met testpartners die deze accreditatie hebben.

[Accreditatie-instantie: Raad voor Accreditatie \(RvA\)](#)

KEMA-KEUR

Vrijwillig veiligheidskeurmerk voor elektrotechnische producten, uitgegeven na onafhankelijke typekeuring door een erkende certificeringsinstantie. Anders dan de CE-markering berust dit op een externe controle, niet op een eigen verklaring van de fabrikant.

[Relevant voor elektronica en elektrische apparaten](#)

Categoriespecifieke NEN-/EN-normen

Per productcategorie raadplegen we de relevante technische normen (bijvoorbeeld veiligheids-, belastings- of emissiegrenswaarden). Welke norm is toegepast, vermelden we in de methodologie-sectie van de betreffende test.

[Wordt per testreeks concreet benoemd](#)

Eigen beoordelingsmatrix

Naast normen beoordelen we ook gebruiksgemak, bediening en prijs-kwaliteitverhouding via een eigen, redactioneel ontwikkelde beoordelingsmatrix. Die vervangt geen norm, maar vult die aan met het gebruikersperspectief.

[Openbaar inzichtelijk per testrapport](#)

Privacy- en beveiligingscontrole

Bij verbonden producten controleren we ook basale IT-beveiligings- en privacyaspecten (zoals standaardwachtwoorden, updategedrag, gegevensverzending), volgens de AVG en gangbare testschema's voor consumenten-IoT.

[Alleen relevant bij verbonden producten](#)

Duurzaamheidscriteria

Waar gangbaar nemen we erkende milieu- en duurzaamheidskeurmerken (zoals repareerbaarheid, energielabel) mee in de beoordeling en vermelden we de databron in het testrapport.

[Weging verschilt per categorie](#)

§4 Onafhankelijkheid en financiering

Waar we ons bewust van afzijdig houden:

- **Geen testexemplaren van de fabrikant** – We kopen anoniem in de reguliere winkel. Gratis beschikbaar gestelde voorbeeldexemplaren tellen niet mee in de beoordeling.

- **Geen betaalde plaatsing** – Volgorde en cijfer van een product zijn uitsluitend gebaseerd op het testresultaat – nooit op commissie, budget of samenwerking.
- **Scheiding van redactie en commercie** – Mensen die criteria vastleggen en producten beoordelen, zijn organisatorisch gescheiden van de commerciële afdeling en hebben geen inzicht in omzetcijfers van individuele fabrikanten.
- **Transparante financiering** – Anders dan donatie- of verkoopgefinancierde instellingen financieren wij ons via affiliate links naar verkopers. Dat is duidelijk vermeld in het testrapport en heeft volgens onze redactionele richtlijn geen invloed op selectie of cijfer.
- **Correctieplicht in plaats van verwijderplicht** – Terechte bezwaren leiden tot een navolgbare correctie met datum en onderbouwing – niet tot het stilletjes laten verdwijnen van ongewenste resultaten.

Transparantiemelding:

'Kieskeurig Vergelijken financiert zich onder andere via affiliate links naar online winkels. Als u via zo'n link iets koopt, ontvangen wij mogelijk een commissie. De prijs verandert daardoor niet. Dit heeft geen invloed op de keuze van geteste producten, het testproces of het toegekende cijfer – deze worden door de redactie onafhankelijk van commerciële partners vastgesteld.'

Deze melding staat in gelijke vorm in de footer van elk afzonderlijk testrapport.

§5 Het beoordelingssysteem

Elke categorie krijgt vooraf een gewicht. Pas daarna worden meetwaarden en praktijkervaringen ingevuld – de formule staat vast vóórdat er een resultaat is.

Cijferschaal (voorbeeld)

Uitstekend	Goed	Voldoende	Matig	Onvoldoende
------------	------	-----------	-------	-------------

Voorbeeldschaal – kan per categorie worden aangevuld met een puntensysteem (0–100). Welke schaal wordt gebruikt, wordt eenmalig per testreeks vastgelegd en daarna niet meer gewijzigd.

Voorbeeldweging voor categorie 'Volautomatische espressomachines'

Criterium	Gewicht
Functie & prestaties	40%
Veiligheid	25%
Bediening	20%
Duurzaamheid	15%

Voorbeeldweging voor de categorie volautomatische espressomachines. De weging wordt per productcategorie mede beoordeeld door de vakcommissie en door de redactie vóór aanvang van de test vastgesteld en gepubliceerd.

Methodologie-uitreksel van een testrapport (voorbeeld)

Getest op	12 maart 2026
Testinstituut	Geaccrediteerd testpartner (niet met naam genoemd)
Beoordelingscriteria	Versie 1.0, vastgesteld vóór aanvang van de test
Bezwaar fabrikant	Geen
Volgende actualisatie	Bij productupdate, uiterlijk 03/2027

§6 Redactie en vakcommissie

Verantwoordelijk voor criteria en beoordeling zijn vaste rollen met een duidelijk gescheiden taakverdeling – organisatorisch onafhankelijk van elkaar, zodat geen enkele partij selectie, controle en cijfer alleen bepaalt.

Rol	Taak
Testleiding	Verantwoordelijk voor testontwerp, beoordelingscriteria en de definitieve goedkeuring van het testresultaat.
Labo- en testcoördinatie	Geeft opdracht aan geaccrediteerde testpartners en controleert meetrapporten op plausibiliteit.
Vakcommissie	Externe, onafhankelijke deskundigen uit testtechniek, consumentenbescherming en de handel met een adviserende rol bij het ontwikkelen van criteria.
Kwaliteitsborging	Controleert elk testrapport vóór publicatie tegen de methodologie en de gebruikte bronnen (vier-ogenprincipe).

§7 Kwaliteitsborging en correctieproces

Elk testrapport wordt vóór publicatie volgens het vier-ogenprincipe gecontroleerd tegen de methodologie en de gebruikte bronnen. Wendt een fabrikant zich met een onderbouwd bezwaar tot de redactie, dan wordt de betreffende meetwaarde samen met het ingeschakelde testinstituut opnieuw gecontroleerd. Leidt de hercontrole tot een gewijzigd resultaat, dan wordt het testrapport met datum en onderbouwing van de correctie bijgewerkt – niet zonder commentaar verwijderd. Over belangrijke correcties wordt in het testrapport zelf geïnformeerd.

§8 Veelgestelde vragen over de methodologie

Worden tests betaald of beïnvloed door fabrikanten?

Nee. Testexemplaren worden anoniem in de reguliere winkel gekocht, niet als fabrikantexemplaar aangevraagd. Criteria en weging staan vast vóórdat er een resultaat is.

Waarom worden de testinstellingen niet met naam genoemd?

Zodat aanbieders niet gericht invloed kunnen uitoefenen op een specifiek instituut. De accreditatie (bijvoorbeeld volgens ISO/IEC 17025) van de ingeschakelde labo's wordt wel openbaar gemaakt.

Hoe financiert het platform zich zonder klassieke advertenties?

Via affiliate links naar verkopers, waarbij mogelijk een commissie wordt ontvangen. Dat is vermeld in het testrapport en heeft volgens de redactionele richtlijn geen invloed op selectie of cijfer.

Wat gebeurt er bij een bezwaar van een fabrikant?

Onderbouwde bezwaren worden samen met het testinstituut opnieuw onderzocht. Leidt dit tot een gewijzigd resultaat, dan wordt het testrapport met datum en onderbouwing bijgewerkt.

Hoe vaak worden tests bijgewerkt?

Bij ingrijpende productwijzigingen, nieuwe veiligheids- of wetgevingseisen of aanzienlijke marktveranderingen. Elk rapport toont de datum van de laatste controle.

Dit methodologiedocument wordt bijgewerkt bij belangrijke wijzigingen in de testprocedure. De op dat moment geldige versie is in de footer van elk testrapport gelinkt.